



Conditions générales de vente et d'utilisation

La Société FREEDOM NETWORK, Entreprise Unipersonnelle à Responsabilité Limitée (EURL) de droit français, immatriculée au RCS Nanterre sous le numéro 534 974 084, ayant son siège social au 6 rue de Sotteville - 92250 LA GARENNE COLOMBES, pour la marque **aBee**.

ARTICLE 1 - PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations entre la société FREEDOM NETWORK et les clients souhaitant passer commande sur le site www.abee.tel. La société FREEDOM NETWORK se réserve le droit de modifier à tout moment ses conditions générales de vente. En validant son inscription sur www.abee.tel, le client déclare avoir lu et accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 2 – DEFINITIONS

Les termes mentionnés et débutant par une majuscule, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, auront la signification qui leur est donnée ci-dessous :

Abonnement	désigne le lien contractuel permettant l'utilisation des Services Jarvis suite à l'inscription effectuée.
Client	désigne toute personne physique ou morale ayant souscrit à un abonnement aux services FREEDOM NETWORK.
Données	désigne l'ensemble des données (informations, renseignements, textes, logiciels, musiques, sons, photos, graphiques, vidéo ...).
Identifiants	désigne aussi bien l'identifiant propre à l'utilisateur (« login ») que le mot de passe de connexion (« password ») communiqués après l'inscription au service.
Internet	désigne un ensemble de réseaux interconnectés dans le monde.

ARTICLE 3 – OBJET

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles FREEDOM NETWORK met à disposition de ses Utilisateurs ses Services de téléphonie et d'accès à internet.

ARTICLE 4 – ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES

Tout abonnement est subordonné au respect et à l'acceptation des présentes conditions. Par cette acceptation, lors de l'inscription en cochant la case « *Je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales de vente et d'utilisation du site www.abee.tel et ses extensions* », l'Utilisateur reconnaît avoir préalablement lu les présentes conditions générales.

FREEDOM NETWORK se réserve la possibilité de modifier à tout moment et sans préavis, les présentes conditions générales d'utilisation afin de les adapter aux évolutions du Site et/ou de son exploitation. Il appartient donc à l'Utilisateur d'en prendre régulièrement connaissance pour être informé des dernières mises à jour des présentes conditions.

ARTICLE 5 – UTILISATION DES SERVICES

5.1 Les Services proposés par FREEDOM NETWORK

L'accès à internet via le réseau de FREEDOM NETWORK.

5.2 Fonctionnement de FREEDOM NETWORK

Le Client se connecte au réseau via le matériel fourni par FREEDOM NETWORK.

ARTICLE 6 – ABONNEMENT AUX SERVICES FREEDOM NETWORK

6.1 Processus de souscription

L'Abonnement se fait sur simple demande en remplissant le formulaire disponible sur le site www.abee.tel.

Il est ensuite envoyé au souscrivants un mail de confirmation qui récapitule les informations saisies et offre de valider définitivement l'Abonnement en cliquant sur un lien.

Une fois le Client raccordé au réseau, il accède au réseau de FREEDOM NETWORK par le biais du matériel qui lui est fourni par FREEDOM NETWORK.

Dans le cadre d'une création de ligne, l'intervention d'un technicien au domicile du Client est nécessaire.

6.2 Rétractation

A compter de la date du raccordement effectif au réseau FREEDOM NETWORK, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation en envoyant un mail à l'adresse suivante : retraction@abee.tel.

A compter de la réception du mail de rétractation, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour faire parvenir à FREEDOM NETWORK le matériel qui lui a été fourni.

En cas de non réception du matériel dans ce délai ou de la réception d'un matériel détérioré, FREEDOM NETWORK facturera, selon le matériel concerné, un montant de 50 euros pour la box ADSL et un montant de 20 euros par accessoire.

6.3 Frais d'ouverture de ligne

Le montant des frais d'ouverture de ligne est fixé à 45 euros pour l'activation ou la construction d'une ligne au domicile du client. Ce montant est prélevé après activation ou construction de la ligne.

6.4 Prix de l'Abonnement aux Services

Le prix de l'Abonnement est fixé à 29 euros et est révisable tous les 6 mois.

6.5 Paiement

Le Client règle l'Abonnement par prélèvement automatique.

La commande du Client sera ainsi enregistrée et validée dès l'enregistrement des coordonnées de sa carte bancaire s'il a opté pour le prélèvement par carte bancaire ou dès l'acceptation du mandat SEPA par la banque s'il a opté pour le prélèvement SEPA.

6.6. Rejet du prélèvement

En cas de rejet du prélèvement par la banque, le service est suspendu et une pénalité de 5 euros est appliquée si le client a opté pour un paiement par carte bancaire et de 10 euros dans le cas d'un prélèvement SEPA.

Le Client dispose alors d'un délai de 14 jours à compter du rejet pour contacter le service Client afin de régulariser sa situation.

Passé ce délai, FREEDOM NETWORK se réserve le droit de résilier le service.

6.7 Durée de l'Abonnement

L'Abonnement souscrit par le Client prend effet à compter du jour de la souscription et de son acceptation des présentes conditions générales, pour une durée indéterminée.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITE

7.1 Responsabilité de l'Utilisateur

En cas de violation manifeste de la réglementation applicable ou des obligations stipulées par l'Utilisateur à l'article 5 des présentes, consistant notamment en la diffusion d'un message, de données ou d'informations contraires à l'ordre public ou susceptibles de porter atteinte aux droits des tiers (diffamation, injure, atteinte à un droit de propriété intellectuelle, dénigrement, etc.), quelle qu'en soit la nature, FREEDOM NETWORK pourra suspendre l'accès au contenu en cause et/ou supprimer le compte Utilisateur, sans notification préalable.

7.2 Responsabilité de FREEDOM NETWORK

FREEDOM NETWORK s'engage à mettre tous les moyens possibles en œuvre pour assurer la sécurité et l'intégrité des données de l'Utilisateur.

ARTICLE 8 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

8.1 Droits de propriété du Site et des Services

FREEDOM NETWORK est et demeure titulaire des droits de propriétés intellectuelles relatifs à tout élément du Site ou des Services mis à la disposition du Client ainsi que toute l'infrastructure informatique mise en œuvre ou développée dans le Contrat.

Le Contrat ne confère aucun droit de propriété au Client sur les Services. La mise à disposition temporaire des Services dans les conditions prévues au contrat ne saurait être analysée comme la cession d'un quelconque droit de propriété intellectuelle au bénéfice.

Le Client s'interdit de reproduire tout élément des services FREEDOM NETWORK ou toute documentation les concernant, par quelque moyen que ce soit, sous quelque forme que ce soit et sur quelque support que ce soit.

Le Client ne pourra céder tout ou partie des droits et obligations résultant du Contrat, que ce soit une cession temporaire, une sous-licence ou tout autre contrat prévoyant le transfert desdits droits et obligations.

8.2 Droits de propriété des Données

Les Utilisateurs sont et demeurent propriétaires de l'ensemble des Données qu'ils renseignent et utilisent via FREEDOM NETWORK.

Les Utilisateurs peuvent demander la suppression des données hébergées chez FREEDOM NETWORK qui sont propres à eux à tout moment.

Si FREEDOM NETWORK était informé du caractère illicite, illégal de contenus fournis par un Utilisateur sur le Site il pourrait, après vous en avoir informé l'Utilisateur, supprimer lesdits contenus et suspendre provisoirement son accès au service ou y mettre définitivement.

ARTICLE 9 – TRAITEMENT DES DONNEES

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées aux Clients sont nécessaires au traitement de sa commande.

FREEDOM NETWORK respecte les normes européennes et françaises les plus contraignantes de protection de la vie privée et des données personnelles et a fait l'objet d'une déclaration auprès de l'autorité française de protection des données personnelles (la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL) sous le numéro 1687580.

A ce titre, les Clients disposent, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur, d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations les concernant.

Ces actions peuvent être exercées sur simple demande par mail à l'adresse contact@abee.tel

ARTICLE 10 – RESILIATION ET REVERSIBILITE

10.1 Absence de durée d'engagement

L'Abonnement souscrit n'est soumis à aucune durée d'engagement.

10.2 Résiliation par FREEDOM NETWORK

De plein droit, FREEDOM NETWORK pourra suspendre immédiatement l'accès au service, en cas de non-respect des présentes conditions générales par l'Utilisateur.

Dans cette hypothèse, FREEDOM NETWORK notifiera cette suspension à l'Utilisateur par courrier électronique, et le mettra en demeure de faire cesser cette violation. A l'issue d'un délai de dix (10) jours à compter de cette notification restée sans effet, FREEDOM NETWORK pourra résilier de plein droit l'Abonnement, sans formalité et sous réserve des dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre en réparation du préjudice résultant pour elle de cette situation ; en raison de sa cause (le manquement de l'Utilisateur). Cette résiliation n'entraînera pas le remboursement des sommes déjà versées par l'Utilisateur au titre des services proposés.

10.3 Résiliation par le client

Le Client souhaitant mettre fin à l'utilisation du service est libre de le faire à tout moment au cours de son Abonnement, sans pour autant pouvoir prétendre à un quelconque remboursement des sommes versées dans le cadre de l'Abonnement.

10.4 Frais de résiliation

La résiliation de l'Abonnement moins de 5 mois après sa souscription entraîne la facturation de frais de résiliation d'un montant de 90 euros. Ce montant est réduit à 50 euros pour tout Abonnement d'une durée de 5 mois et plus.

10.5 Restitution du matériel

A compter de la réception de la notification de résiliation ou de la demande de désabonnement, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour restituer le matériel à FREEDOM NETWORK.

En cas de non réception du matériel dans ce délai ou de la réception d'un matériel détérioré, FREEDOM NETWORK facturera, selon le matériel concerné, un montant de 50 euros pour la box ADSL et un montant de 20 euros par accessoire.

10.6 Réversibilité

Dans le cas d'une cessation de la relation contractuelle, quelle que soit la cause, FREEDOM NETWORK s'engage soit à restituer soit à détruire gratuitement à la première demande de celui-ci formulée par lettre recommandée avec accusé de réception et dans un délai de 28 jours à la date de réception de cette demande, l'ensemble des Données lui appartenant.

ARTICLE 11 – REGLEMENT DES LITIGES

En cas de contestation éventuelle sur l'interprétation, sur l'exécution et la réalisation de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux de Paris seront seuls compétents pour connaître de ce litige selon les règles d'attribution de compétence applicable en la matière.

ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation sont exclusivement soumises à la loi française quel que soit le lieu d'utilisation.